

Datenschutzerklärung

Inhalt

Datenschutzerklärung	1
1. Grundlagen	2
2. Verantwortung	2
3. Datenschutzverantwortliche Person	2
4. Kategorien von Personendaten	3
4.1 Daten von Kunden / Lieferanten und Geschäftspartnern	3
4.2 Daten von Klienten /Coachees	3
4.3 Technische Daten.....	4
4.4 Sonstige Daten.....	4
5. Zwecke der Bearbeitung.....	4
6. Online-Werbung und -Tracking	5
6.1 Cookies und ähnliche Technologien.....	5
6.2 Deaktivieren von Cookies und ähnlichen Technologien.....	5
7. Weitergabe von Daten an Dritte	11
8. Weitergabe von Personendaten ins Ausland	12
9. Dauer der Bearbeitung.....	12
10. Datensicherheit	12
11. Ihre Rechte	12
12. Datenschutz im Bewerbungsverfahren	13

1. Grundlagen

Der OTP Organisation & Training Partners AG (nachstehend auch «OTP», «wir» oder «uns») ist der Schutz Ihrer Daten wichtig. Wir erheben, verarbeiten und nutzen «Personendaten» ausschliesslich nach den unten stehenden Grundsätzen. Diese Datenschutzerklärung ist vorallem am Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) ausgerichtet, aber auch an der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (soweit anwendbar).

Unter «Personendaten» sind alle Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können, gemeint.

Wir bearbeiten Personendaten (im Folgenden auch «Daten») in unterschiedlicher Weise und für unterschiedliche Zwecke. Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft über unsere Bearbeitung solcher Daten, wenn Sie

- unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen,
- im Rahmen unserer Angebote weitere Datenbearbeitung auslösen,
- mit uns eine vertragliche Vereinbarung eingehen,
- per E-Mail, Brief, Social Media, SMS, über ein Kontaktformular usw., mit uns in Kontakt treten,
- auf unsere Website www.otp.ch gehen.

In dieser Datenschutzerklärung wird auf die Verwendung mehrerer Geschlechter verzichtet, um die Lesbarkeit zu vereinfachen. Angesprochen werden aber jeweils Personen aller Geschlechter. Für Fragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

2. Verantwortung

Die folgende Gesellschaft ist die «Verantwortliche» für die Datenbearbeitung gemäss dieser Datenschutzerklärung, d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird:

OTP Organisation & Training Partners AG
Peter Merian-Strasse 54
4052 Basel
Schweiz
E-Mail: info@otp.ch
Tel.: 061 285 15 20

3. Datenschutzverantwortliche Person

Unsere für den Datenschutz verantwortliche Person erreichen Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten:

Mark Richter
OTP Organisation & Training Partners AG
Peter Merian-Strasse 54
4052 Basel
Schweiz
E-Mail: mark.richter@otp.ch

Tel.: 061 285 15 20

Website: <http://www.otp.ch/>

4. Kategorien von Personendaten

Je nach Zweck bearbeiten wir verschiedene Kategorien von Personendaten, welche nachstehend aufgelistet sind. Viele der Daten geben Sie uns im Rahmen einer Information oder Zusammenarbeit selbst bekannt (z.B. beim Aufrufen der Website, beim Abschluss von Verträgen, über Formulare, in der Kommunikation mit uns, etc.). Obwohl Sie grundsätzlich nicht dazu verpflichtet sind, müssen Sie uns im Rahmen einer vertraglichen Verpflichtung oder der Beanspruchung von Leistungen Daten bekannt geben.

4.1 Daten von Kunden / Lieferanten und Geschäftspartnern

Hier benötigen wir die Grunddaten für die Abwicklung unserer geschäftlichen Beziehung oder für Marketing- und Werbezwecke. Diese betreffen Ihre Person und Eigenschaften. Wir bearbeiten z.B. die folgenden Daten:

- Anrede, Name und Vorname, Adresse und Kontaktangaben
- Geburtsdatum, Geschlecht, Nationalität und Sprachpräferenzen
- bei Kontaktpersonen von Unternehmen: Position und Verantwortung im Unternehmen
- Angaben zu Zahlungen und Zahlungsmodalitäten, Rechnungen, Beanstandungen, Rückmeldungen usw.
- Datum, Angaben über Art, Inhalt und Dauer sowie Konditionen des betreffenden Vertrags, Daten zur Beendigung des Vertrags

Zum Teil erhalten wir diese Daten von Ihnen selbst, zum Teil auch von anderen Personen (z.B. von unserem Auftraggeber).

4.2 Daten von Klienten /Coachees

Zusätzlich zu den obengenannten Daten können diese Informationen auch:

- Berufsfeld
- Alter und Geschlecht
- Kompetenzen und Qualifikationen, Sprachkenntnisse, Angaben über frühere Stellen und Arbeitgeber
- Interessen und Präferenzen
- Informationen zum Lebenslauf wie berufliche Stationen, Aus- und Weiterbildungen, Qualifikationen, Sprach- und EDV-Kenntnisse sowie Referenzen
- Beziehungen zum Unternehmen, für das Sie tätig sind oder waren
- Notizen zu den Beratungsgesprächen
- Ergebnisse Persönlichkeitstests
- Nationalität
- Bei online verfügbaren Leistungen auch Zugangsdaten und Logins, die wir den Kunden/Klienten schicken

umfassen.

4.3 Technische Daten

Bei Ihrer Verwendung unserer Website erheben wir technische Daten, wie z.B. folgende Daten:

- Angaben über das Endgerät, das Betriebssystem oder Spracheinstellungen
- IP-Adresse des Endgeräts und Geräte-ID
- Angaben zum Internetprovider
- aufgerufene Inhalte (Protokolle zur Nutzung unserer Systeme)
- Datum und Zeit des Zugriffs sowie ungefährender Standort

4.4 Sonstige Daten

Auch in anderen Situationen Daten können wir von Ihnen erheben: z.B. im Zusammenhang mit behördlichen oder gerichtlichen Verfahren (wie Akten, Beweismittel etc.), oder die Teilnahme an Workshops und Veranstaltungen.

5. Zwecke der Bearbeitung

Die von uns erhobenen Personendaten verwenden wir **in erster Linie, um unsere Dienstleistungen zu erfüllen und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen**. Wir bearbeiten Personendaten auch für **weitere Zwecke**, an denen wir berechtigtes Interesse haben:

- **Kommunikation:** Kontaktaufnahme und -Pfleger, Beantwortung von Anfragen und Rückfragen, z.B. per E-Mail.
- **Kundenpflege und Marketing:** Information über unsere Angebote (möglichst entsprechend Ihren persönlichen Interessen).
- **Gewährleistung der IT-Sicherheit und zur Prävention:** Zur Überwachung der Leistungsfähigkeit unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Website, Applikationen und weiteren Plattformen, zu Sicherheitszwecken, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention und zu Beweis Zwecken mit der Auswertung von systemseitigen Aufzeichnungen der Nutzung unserer Systeme (Log-Daten), das Vorbeugen, Abwehren und Aufklären von Cyberangriffen und Malware-Attacken, Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen, System- und Fehlerprüfungen.
- **Rechtswahrung:** Zur Durchsetzung unserer Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland oder zur Abwehr gegen uns erhobener Ansprüche.
- **Einhaltung rechtlicher Anforderungen:** z.B. die Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, die Einhaltung von Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde, Massnahmen zur Aufdeckung und Abklärung von Missbräuchen sowie generell Massnahmen, zu denen wir nach dem anwendbaren Recht, nach Selbstregulierungen oder Branchenstandards verpflichtet sind.
- **Administration und Unterstützung:** Zur effizienten Gestaltung unserer internen Abläufe, zur Verwaltung der IT, für die Buchhaltung oder für die Archivierung von Daten.
- Für **weitere Zwecke:** z.B. für die Unternehmensführung und -entwicklung, administrative Zwecke, Schulungs- und Ausbildungszwecke.

Falls wir Sie um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung an uns widerrufen.

6. Online-Werbung und -Tracking

Wir und von uns beigezogene Dritte setzen auf unserer Website verschiedene Technologien ein, mit denen wir Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und zum Teil auch über mehrere Besuche hinweg begleiten können. In diesem Abschnitt informieren wir Sie über den Einsatz dieser Technologien.

6.1 Cookies und ähnliche Technologien

Um die Nutzerfreundlichkeit der Website und unserer Online-Werbekampagnen zu messen und zu verbessern, nehmen wir Dienstleistungen von Dritten in Anspruch. Drittanbieter können sich auch ausserhalb der Schweiz und der EU/dem EWR befinden, sofern der Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sichergestellt ist. Dazu können diese Cookies einsetzen. Diese dienen dazu, dass wir Ihre Zugriffe (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Website sicherstellen und statistische Auswertungen vornehmen können.

Cookies sind Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Wir verwenden einerseits Sitzungscookies, die beim Schliessen des Browsers wieder gelöscht werden, und dauerhafte Cookies, die nach dem Schliessen des Browsers für eine bestimmte Dauer oder bis zu ihrer Löschung gespeichert bleiben.

Wir nutzen Cookies insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Analyse zur Verbesserung unsere Webseite
- Anzeigen von Online-Werbung auf Websites Dritter und Messung des Erfolgs
- Erhebung von Daten zur Anzahl und Nutzungsgewohnheiten der Besucher sowie zur Verbesserung der Geschwindigkeit und Leistung der Webseite
- Nutzung von Kontaktdaten, um Sie auf Plattformen von Drittanbietern mit Werbung anzusprechen.

6.2 Deaktivieren von Cookies und ähnlichen Technologien

Sie haben beim Aufruf unserer Website die Möglichkeit, bestimmte Kategorien von Cookies zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder bestehende Cookies und andere im Browser gespeicherte Daten löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software (sog. «Plug-Ins») erweitern, die ein Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»). Bitte beachten Sie, dass unsere Website allenfalls nicht mehr in vollem Umfang funktioniert, wenn Sie Cookies und ähnliche Technologien blockieren.

Wir setzen zur Auswertung der Besuche dieser Internetseite zudem noch folgende Webtracker ein:

- **Google**

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Google des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Die Bearbeitung findet gemäss Einschätzung von Schweizer Behörden in sicheren Drittländern statt. Die Staatenliste der Schweiz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>.

Wir verwenden Google, um auf der Internetseite weitere Dienste von Google nachladen zu können. Der Dienst wird dazu verwendet weitere Google-Dienste bereitstellen zu können, wie z.B. der benötigten Datenverarbeitung bei der Bereitstellung von Streams und Schriftarten und relevante Inhalte der Google-Suche. Er wird technisch benötigt, um die bereits Google vorliegenden Informationen des Seitenbesuchers zwischen den Google-Diensten austauschen zu können und dem Seitenbesucher angepasst an sein Google-Konto individuelle Inhalte bereitstellen zu können.

Zur Bearbeitung selbst erhebt der Dienst bzw. wir folgende Daten: Hintergrunddaten, die im Google-Benutzerkonto oder bei anderen Google-Diensten über den Seitenbesucher gespeichert sind, Hintergrunddaten zur Bereitstellung von Google-Diensten wie z.B. Streamingdaten oder Werbedaten, Daten über den Umgang des Seitennutzers mit der Google-Suche, Angaben zum verwendeten Endgerät, zur IP-Adresse und zum Browser des Users und weitere Daten von Google-Diensten zur Bereitstellung der Google-Dienste bezogen auf unsere Webseite.

Sofern der Dienst auf unserer Website aktiv geschaltet ist, stellt unsere Website eine Verbindung zu den Servern des Unternehmens Google Ireland Limited her und überträgt die benötigten Daten. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, Vereinigte Staaten kommen. Beim Einsatz des Google-Dienstes auf unserer Website werden von Google gegebenenfalls Informationen von weiteren Google-Diensten übermittelt und verarbeitet, um Hintergrunddienste für die Anzeige und Datenverarbeitung der von Google bereitgestellten Dienste zu erbringen. Hierzu erfolgt gegebenenfalls auch eine Datenübertragung an die Google-Dienste Google Apis, Doubleclick, Google Cloud, und Google Ads und Google Fonts gemäß der Google-Datenschutzerklärung. Die Zertifizierung im Rahmen des EU-US Data Privacy Frameworks können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> abrufen.

Die Bearbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Anbieter bietet unter <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=de> zusätzlich eine Opt-Out Möglichkeit an.

- **Google Ads**

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Google Ads des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Die Bearbeitung findet gemäss Einschätzung von Schweizer Behörden in sicheren Drittländern statt. Die Staatenliste der Schweiz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-into-ausland.html>.

Google Ads ist ein Werbesystem, mit dem wir im Internet auf externen Webseiten Werbeanzeigen schalten können, um unsere Kunden über unsere Leistungen zu informieren. Google Ads zeigt nach von uns eingestellten Parametern auf externen Webseiten individuell auf unseren Kundenkreis zugeschnittene Werbung an, die zu unserer Webseite führt. Sofern der Seitenbesucher auf die Google Ads-Werbung klickt, gelangt er auf unsere Webseite. Um die Google Ads-Werbeanzeigen hinsichtlich ihres Erfolges und der Vergütung messen zu können, führt Google Ads beim Aufruf unserer Webseite eine Messung über den Erfolg der Werbemaßnahme durch. unsere Webseite verarbeitet die von Google Ads bereitgestellten Daten, um unsere Werbemaßnahmen analysieren und verbessern zu können, sowie um eine ggf. anfallende Vergütung zu berechnen.

Zur Bearbeitung selbst erhebt der Dienst bzw. wir folgende Daten: Daten zu Werbeinteressen der Seitenbesucher, Interaktionen von Seitenbesuchern mit Werbung in

Bezug auf unsere Webseite, Daten über den Aufruf unserer Webseite durch Seitenbesucher, die zuvor auf Google Ads-Werbung geklickt haben und zu unserer Webseite gelangt sind, Daten zum verwendeten Endgerät, zur IP-Adresse und zum Browser des Users und weitere Daten von Google-Diensten zur Bereitstellung und Verfeinerung der Google-Werbung bezogen auf unsere Webseite.

Sofern der Dienst auf unserer Website aktiv geschaltet ist, stellt unsere Website eine Verbindung zu den Servern des Unternehmens Google Ireland Limited her und überträgt die benötigten Daten. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, Vereinigte Staaten kommen. Beim Einsatz von Google Ads auf unserer Website werden von Google gegebenenfalls Informationen von weiteren Google-Diensten übermittelt und verarbeitet, um Hintergrunddienste für die Verbesserung und Individualisierung von Google-Werbung bereitzustellen. Hierzu erfolgt gegebenenfalls auch eine Datenverarbeitung durch weitere Google-Dienste wie Google Apis, Google Cloud, Google Ads, Google Analytics, Google Tag Manager, Google Marketing Plattform und Google Fonts gemäß der Google-Datenschutzerklärung in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung von Google. Die Zertifizierung im Rahmen des EU-US Data Privacy Frameworks können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> abrufen.

Die Bearbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Anbieter bietet unter <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=de> zusätzlich eine Opt-Out Möglichkeit an.

- **Google-Analytics**

Auf unserer Seite verwenden wir den Webtracking-Service des Unternehmens Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/> (nachfolgend: Google-Analytics). Google-Analytics nutzt im Rahmen des Webtrackings Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website und Ihres Surfverhaltens ermöglichen (sogenanntes Tracken). Wir führen diese Analyse auf Basis des Tracking-Services von Google-Analytics durch, um unser Internetangebot ständig zu optimieren und besser verfügbar zu machen. Im Rahmen der Benutzung unserer Webseite werden dabei Daten, wie insbesondere Ihre IP-Adresse und Ihre Nutzeraktivitäten an Server des Unternehmens Google Ireland Limited übertragen. Wir führen diese Analyse auf Basis des Tracking-Services von Google durch, um unser Internetangebot ständig zu optimieren und besser verfügbar zu machen. Ebenso benötigen wir das Webtracking aus Sicherheitsgründen. Durch das Webtracking können wir nachverfolgen, ob Dritte unsere Website angreifen. Durch die Informationen des Webtrackers können wir wirksame Gegenmassnahmen ergreifen und die durch uns bearbeiteten personenbezogenen Daten vor diesen Cyberangriffen schützen. Durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung innerhalb des Google-Analytics Tracking-Codes dieser Internetseite, wird Ihre IP-Adresse von Google-Analytics vor der Übertragung anonymisiert. Diese Website nutzt einen Google-Analytics-Tracking-Code, der um den Operator `gat._anonymizeIp()`; erweitert wurde, um nur eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu ermöglichen.

Angaben zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie [hier](#). Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie ein entsprechendes [Browser-Add-On installieren](#).

- **Google Maps**

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Google Maps des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Die Bearbeitung findet gemäss Einschätzung von Schweizer Behörden in sicheren Drittländern statt. Die Staatenliste der Schweiz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>.

In unserem Auftrag wird Google die mittels Google Maps gewonnenen Informationen nutzen, um Ihnen die Karte anzuzeigen. Mittels Google Maps finden Sie uns schneller und genauer als mit einer bloßen nicht interaktiven Anfahrtsskizze. Ebenfalls werden die entsprechenden Daten verwendet, um die Seitenbesucher, die unsere Google Maps-Karte anzeigen, ggf. unter Zuhilfenahme der Google-Werbe-ID zuzuordnen und mit physischen Besuchen und Aufrufen von weiteren bei Google gelisteten Kontaktinformationen zu verknüpfen. Auf diese Weise kann Google eine Einschätzung der zu erwartenden Besucherströme treffen.

Zur Bearbeitung selbst erhebt der Dienst bzw. wir folgende Daten: Daten, die zur Visualisierung und Darstellung von Standortdaten in Form einer Karte benötigt werden wie insbesondere IP-Adresse, Informationen von Google Hintergrunddiensten wie Google Apis, Suchbegriffe, IP-Adresse, Koordinaten, bei Nutzung des Routenplaners Anfangsort und Zielort, Standortdaten, Google-Werbe-ID, Android-Werbe-ID.

Wir haben mit Google im Hinblick auf Google Maps einen Vertrag zur gemeinsamen Verarbeitung abgeschlossen. Den Inhalt finden Sie unter <https://privacy.google.com/intl/de/businesses/mapscontrollerterms/>.

Sofern der Dienst auf unserer Website aktiv geschaltet ist, stellt unsere Website eine Verbindung zu den Servern des Unternehmens Google Ireland Limited her und überträgt die benötigten Daten. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, Vereinigte Staaten kommen. Beim Einsatz von Google Ads auf unserer Website werden von Google gegebenenfalls Informationen von weiteren Google-Diensten übermittelt und verarbeitet, um Hintergrunddienste für die Verbesserung und Individualisierung von Google-Werbung bereitzustellen. Hierzu erfolgt gegebenenfalls auch eine Datenverarbeitung durch weitere Google-Dienste wie Google Apis, Google Cloud, Google Ads, Google Analytics, Google Tag Manager, Google Marketing Plattform und Google Fonts gemäß der Google-Datenschutzerklärung in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung von Google. Die Zertifizierung im Rahmen des EU-US Data Privacy Frameworks können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> abrufen.

Die Bearbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Anbieter bietet unter <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=de> zusätzlich eine Opt-Out Möglichkeit an.

- **Google Tag Manager**

Auf unserer Seite verwenden wir den Service Google Tag Manager des Unternehmens Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/> (nachfolgend: Google Tag Manager). Google Tag Manager bietet eine technische Plattform, um andere Webservices und Webtracking-Programme mittels sogenannter „Tags“ auszuführen und gebündelt steuern zu können. Google Tag Manager speichert in diesem Zusammenhang Cookies auf Ihrem Computer und analysiert, soweit Webtracking Tools mittels Google-Tag-Manager ausgeführt werden, Ihr Surfverhalten (sogenanntes „tracken“). Diese von einzelnen in Google-Tag-Manager eingebundenen Tags gesendeten Daten werden von Google Tag Manager unter einer einheitlichen Benutzeroberfläche zusammengeführt, gespeichert und bearbeitet. Alle eingebundenen „Tags“ werden in dieser Datenschutzerklärung nochmals gesondert aufgeführt. Nähere Informationen zum Datenschutz der in Google Tag Manager eingebundenen Tools finden Sie in dem jeweiligen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung.

Im Rahmen der Benutzung unserer Webseite bei aktivierter Einbindung von Tags von Google-Tag-Manager werden dabei Daten, wie insbesondere Ihre IP-Adresse und Ihre Nutzeraktivitäten an Server des Unternehmens Google Ireland Limited übertragen. Bzgl. der mittels Google Tag Manager eingebundenen Webservices gelten die Regelungen in dem jeweiligen Abschnitt dieser Datenschutzerklärung. Die in Google Tag Manager verwendeten Tracking-Tools stellen durch eine IP-Anonymisierung des Quellcodes sicher, dass die IP-Adresse von Google Tag Manager vor der Übertragung anonymisiert wird. Hierbei wird Google Tag Manager nur die anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) ermöglicht.

- **Gstatic**

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Gstatic des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Die Bearbeitung findet gemäss Einschätzung von Schweizer Behörden in sicheren Drittländern statt. Die Staatenliste der Schweiz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>.

Gstatic ist ein von Google verwendeter Hintergrunddienst zum Abrufen statischer Inhalte, um die Bandbreitennutzung zu reduzieren und benötigte Katalogdateien bereits vorab zu laden. Der Dienst lädt insbesondere Hintergrunddaten zu Google Fonts und Google Maps.

Im Rahmen der Auftragsverarbeitung kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, Vereinigte Staaten kommen. Die Zertifizierung im Rahmen des EU-US Data Privacy Frameworks können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> abrufen.

Die Bearbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Anbieter bietet unter <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=de> zusätzlich eine Opt-Out Möglichkeit an.

Einbindung externer Webservices und Bearbeitung von Daten ausserhalb der EU

Auf unserer Internetseite verwenden wir aktive Inhalte von externen Anbietern, sog. Webservices. Durch Aufruf unserer Internetseite erhalten diese externen Anbieter ggf. personenbezogene Informationen über Ihren Besuch auf unserer Internetseite. Hierbei ist ggf. eine Bearbeitung von Daten ausserhalb der Schweiz möglich. Sie können dies verhindern, indem Sie ein entsprechendes Browser-Plugin installieren oder das Ausführen von Scripten in Ihrem Browser deaktivieren. Hierdurch kann es zu Funktionseinschränkungen auf Internetseiten kommen, die Sie besuchen.

Wir verwenden folgende externe Webservices:

- **Google Cloud APIs**

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Google Cloud APIs des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Die Bearbeitung findet gemäss Einschätzung von Schweizer Behörden in sicheren Drittländern statt. Die Staatenliste der Schweiz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>.

Wir verwenden Google APIs, um auf der Internetseite weitere Dienste von Google nachladen zu können. Bei Google APIs handelt es sich um eine Sammlung von Schnittstellen zur Kommunikation zwischen den verschiedenen Google Diensten, die auf

Ihrer Website zum Einsatz kommen. Der Dienst wird insbesondere zur Darstellung der Google Fonts-Schriftarten und zur Bereitstellung der Google Maps-Karte.

Zur Bearbeitung selbst erheben der Dienst bzw. wir folgende Daten: IP-Adresse.

Sofern der Dienst auf unserer Website aktiv geschaltet ist, stellt unsere Website eine Verbindung zu den Servern des Unternehmens Google Ireland Limited her und überträgt die benötigten Daten. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, Vereinigte Staaten kommen. Beim Einsatz des Google-Dienstes auf unserer Website werden von Google gegebenenfalls Informationen von weiteren Google-Diensten übermittelt und verarbeitet, um Hintergrunddienste für die Anzeige und Datenverarbeitung der von Google bereitgestellten Dienste zu erbringen. Hierzu erfolgt gegebenenfalls auch eine Datenübertragung an die Google-Dienste Google Cloud, Google Maps, Google Ads und Google Fonts gemäß der Google-Datenschutzerklärung in datenschutzrechtlicher Verantwortung von Google. Die Zertifizierung im Rahmen des EU-US Data Privacy Frameworks können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> abrufen.

Die Bearbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Anbieter bietet unter <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=de> zusätzlich eine Opt-Out Möglichkeit an.

- **Google Fonts**

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Google Fonts des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Die Bearbeitung findet gemäss Einschätzung von Schweizer Behörden in sicheren Drittländern statt. Die Staatenliste der Schweiz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>.

Wir verwenden den Dienst Google Fonts, um auf unserer Seite attraktive Schriftarten einbinden zu können, um Ihnen unsere Webseite in einer optisch besseren Version anzeigen zu können. Ebenfalls kommt der Dienst auf unserer Webseite gegebenenfalls zum Einsatz, wenn andere Google-Dienste auf unserer Webseite nachgeladen werden, die Google Fonts-Schriftarten zur Ausführung benötigen. Dies ist beispielsweise dann der Fall, sofern unsere Webseite Google-Dienste nutzt, die zur Ausführung Google Fonts zwingend benötigen.

Zur Bearbeitung selbst erheben der Dienst bzw. wir folgende Daten: Daten zu Schriftarten, IP-Adresse des Seitenbesuchers, Statistiken über den Gebrauch von Schriftarten und weitere Daten von Google-Diensten bezogen auf unsere Webseite.

Sofern der Dienst auf unserer Website aktiv geschaltet ist, stellt unsere Website eine Verbindung zu den Servern des Unternehmens Google Ireland Limited her und überträgt die benötigten Daten. Im Rahmen der Auftragsverarbeitung kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server des Unternehmens Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, 94043 Mountain View, Vereinigte Staaten kommen. Beim Einsatz des Google-Dienstes auf unserer Website werden von Google gegebenenfalls Informationen von weiteren Google-Diensten übermittelt und verarbeitet, um Hintergrunddienste für die Anzeige und Datenverarbeitung der von Google bereitgestellten Dienste zu erbringen. Hierzu erfolgt gegebenenfalls auch eine Datenübertragung an die Google-Dienste Google Apis, Google Cloud und Google Ads gemäß der Google-Datenschutzerklärung. Die Zertifizierung im Rahmen des EU-US Data Privacy Frameworks können Sie unter <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active> abrufen.

Die Bearbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Anbieter bietet unter <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=de> zusätzlich eine Opt-Out Möglichkeit an.

- **Google reCaptcha**

Wir verwenden auf unserer Seite den Dienst Google reCaptcha des Unternehmens Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, 4 Dublin, Irland, E-Mail: support-deutschland@google.com, Website: <http://www.google.com/>.

Die Bearbeitung findet gemäss Einschätzung von Schweizer Behörden in sicheren Drittländern statt. Die Staatenliste der Schweiz finden Sie unter folgendem Link: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html>.

Anhand von spezifischen Merkmalen und einer Analyse des Seitenverhaltens erkennt der Dienst, ob es sich bei den getätigten Eingaben um eine automatisierte Eingabe mittels eines Programmes (sog. Bot) oder um einen Menschen handelt. Der Dienst weist drei verschiedene Stufen auf. Entweder erkennt der Dienst automatisch, dass die Eingabe nicht automatisiert durch einen Bot erfolgt oder er lässt den Nutzer eine Captcha-Checkbox auswählen. Eine Dritte Möglichkeit stellt das Einblenden kleiner Bild- oder Sprachaufgaben / Textaufgaben dar, die vom Seitenbesucher gelöst werden müssen. Google reCaptcha ist ein Captcha-Dienst, der auf unserer Website aus Sicherheitsgründen eingesetzt wird, um auszuschließen, dass Bots (Roboterprogramme) auf unserer Website Interaktionen tätigen können. Google reCaptcha verifiziert in unserem Auftrag, dass nur Menschen und keine Bots unsere Internetseite benutzen können. Wir können so insbesondere die besonderen Funktionen unserer Website (z.B. Kontaktformulare oder andere Eingabemöglichkeiten wie Login-Bereich) vor missbräuchlichen Seitenzugriffen zu schützen.

Zur Bearbeitung selbst erhebt der Dienst bzw. wir folgende Daten: Nutzerverhalten (z.B. Mausgesten oder Eingabeverhalten), IP-Adresse, Browserdaten, Computerinformationen.

Sofern Sie die durch Google reCaptcha geschützten Eingabemöglichkeiten unserer Website nutzen möchten, müssen Sie die Nutzung von Google reCaptcha zulassen und ggf. entsprechende Captchas lösen. Sofern Sie die Captcha nicht ausfüllen oder die Benutzung von Google reCaptcha nicht zulassen, können Sie das durch das Captcha geschützte Formular nicht verwenden. Alternativ können Sie jederzeit unsere anderen Kontaktmöglichkeiten (z.B. Post oder E-Mail) verwenden.

Die Bearbeitung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Weitere Informationen zum Handling der übertragenen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://policies.google.com/privacy>.

Der Anbieter bietet unter <https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155451?hl=de> zusätzlich eine Opt-Out Möglichkeit an.

7. Weitergabe von Daten an Dritte

Bei der Bearbeitung geben wir Ihre Personendaten auch anderen Empfängern bekannt, insbesondere **Dienstleistern** (z.B. IT-Dienstleister, Beratungsunternehmen, Marketingdienstleister) die für ihre Leistungen erforderlichen Personendaten. Wenn diese Dienstleister Personendaten als Auftragsbearbeiter bearbeiten, sind sie verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten und entsprechende Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen.

Andere Empfänger können z.B. Gerichte und Behörden (im Rahmen von Verfahren und gesetzlichen Informations- und Mitwirkungspflichten) sein.

In Einzelfällen können wir auch Personendaten an andere Dritte auch zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung gegeben haben oder wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind.

8. Weitergabe von Personendaten ins Ausland

Empfänger von Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Das betrifft besonders bestimmte IT-Dienstleister. Diese können sich auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) und der Schweiz befinden (z.B. in den USA). Weitere Angaben dazu finden Sie unter

www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-undwirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html.

9. Dauer der Bearbeitung

Ihre Personendaten speichern und bearbeiten wir, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (z.B. bei Verträgen für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. um rechtliche Ansprüche durchzusetzen und für die IT-Sicherheit) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist). Bestehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten bzw. Interessen, dann vernichten oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

10. Datensicherheit

Wie treffen angemessene organisatorische und technische Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und die Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs einzugrenzen.

11. Ihre Rechte

Im Rahmen des Datenschutzrechts haben Sie bestimmte Rechte, um weitere Informationen über unsere Datenbearbeitung zu bekommen und auf diese einzuwirken, insbesondere die folgenden Rechte:

- **Auskunftsrecht:** Für weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können auch ein sog. Auskunftsbegehren stellen, wenn Sie weitere Informationen und eine Kopie Ihrer Daten wünschen.
- **Widerspruch und Löschung:** Sie können jederzeit unserer Datenbearbeitung widersprechen und verlangen, dass wir Ihre Personendaten löschen. Diese Löschung werden wir sofort durchführen, falls wir nicht verpflichtet sind, diese Daten weiterhin zu bearbeiten bzw. aufzubewahren und falls sie nicht notwendig sind, um das Vertragsverhältnis abzuwickeln oder ein anderes Interesse besteht.

- **Berichtigung:** Unrichtige oder unvollständige Personendaten können Sie jederzeit berichtigen bzw. vervollständigen oder durch einen Bestreitungsvermerk ergänzen lassen.
- **Übertragung:** Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, können Sie in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder an einen Dritten übertragen lassen, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist.
- **Widerruf:** Soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen und Einschränkungen unterliegen. Insbesondere zur Einhaltung von Verträgen, zur Wahrung eigener schutzwürdiger Interessen (z.B. die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen müssen wir Ihre Personendaten gegebenenfalls weiterverarbeiten und speichern.

Zur Ausübung Ihrer Rechte uns gegenüber wenden Sie sich bitte schriftlich an uns. Unsere Kontaktangaben finden Sie unter Abs. 2. Grundsätzlich müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Ausserdem steht es Ihnen frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen. Zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

12. Datenschutz im Bewerbungsverfahren

Im Rahmen von Bewerbungsverfahren werden die uns zugestellten Bewerbungsunterlagen ausschliesslich zum Zwecke der Durchführung des Bewerbungsverfahrens bearbeitet.

Eingegangene Bewerbungsunterlagen werden nur denjenigen Personen weitergegeben, die in das Bewerbungsverfahren involviert sind (z.B. Geschäftsführung, direkter Vorgesetzter, HR-Verantwortlicher, Personalabteilung).

Wenn es zu einer Anstellung kommt, werden die Bewerbungsunterlagen ins Personaldossier überführt. Kommt es zu keiner Anstellung, so werden innert 30 Tagen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens physisch zugestellte Bewerbungsunterlagen zurückgesendet bzw. elektronisch übermittelte Bewerbungsunterlagen gelöscht.

Bewerber können ihre Bewerbungsunterlagen jederzeit zurückfordern und die Berichtigung sowie die Löschung der bei uns vorhandenen Daten verlangen.